

Bucuresti, Sector 3, Str. Turturelelor Nr. 11A, Phoenixia Business Center, Et.7, Modul 19
office@pfpss.ro
+40732009000

Nr. Înreg. 61 / 23.07.2026

Către:

**Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale – În atenția Domnului Ministru
Dragoș-Nicolae Pîslaru**

**Solicitare privind continuarea procesului de simplificare a procedurilor de licențiere și orientarea
sistemului de control către protejarea efectivă a beneficiarilor**

Stimate domnule Ministru,

Patronatul Furnizorilor Privati de Servicii Sociale (PFPSS) salută publicarea scrisorii adresate Guvernului României de către Comisarul pentru Drepturile Omului al Consiliului Europei, domnul **Michael O'Flaherty**, document care readuce în atenția autorităților **necesitatea unei reforme profunde a sistemului de asistență socială din România.**

Considerăm că observațiile formulate de Comisar confirmă **necesitatea unei schimbări de paradigmă**, schimbare pe care PFPSS o susține în mod constant și pe care a prezentat-o în repetate rânduri Ministerului Muncii prin memorii, propuneri legislative și solicitări de consultare.

Atragem în mod deosebit atenția asupra unei constatări esențiale din scrisoarea Comisarului: **deficitul persistent de servicii de îngrijire face accesul dificil tocmai în contextul îmbătrânirii populației și al creșterii nevoilor de îngrijire.** Această constatare confirmă că **nevoia reală de servicii depășește capacitatea actuală a sistemului public**, iar extinderea acestei capacități nu este posibilă fără **încurajarea și sprijinirea furnizorilor privați licențiați**, singurii în măsură să dezvolte, într-un orizont de timp rezonabil, noile locuri de îngrijire de care România are nevoie.

Din analiza scrisorii rezultă, în lectura noastră, următoarele puncte esențiale:

- **necesitatea încurajării și sprijinirii furnizorilor privați licențiați**, în condițiile în care deficitul persistent de servicii de îngrijire și îmbătrânirea populației depășesc capacitatea actuală a sistemului;
- **asigurarea unei finanțări adecvate și sustenabile pentru îngrijirea de lungă durată**, alocată prin proceduri clare și accesibile;
- **combaterea fermă a funcționării centrelor ilegale** și consolidarea mecanismelor de autorizare și monitorizare;
- **orientarea inspecțiilor către om, nu către hârtii** — către respectarea drepturilor și bunăstării beneficiarilor, nu exclusiv către verificarea unor cerințe administrative și formale;
- **dezvoltarea unui sistem social capabil să răspundă nevoilor reale ale persoanelor vulnerabile.**

Bucuresti, Sector 3, Str. Turturelelor Nr. 11A, Phoenixia Business Center, Et.7, Modul 19
office@pfpss.ro
+40732009000

Aceste direcții coincid cu pozițiile susținute constant de PFPSS: **sprijinirea furnizorilor privați licențiați, simplificarea procedurilor de autorizare și licențiere și de-birocratizarea sistemului, cu accent pe beneficiar, nu pe documente.**

PFPSS apreciază că aceste concluzii confirmă faptul că **problemele sistemului românesc nu sunt generate de existența unor proceduri insuficient de birocratice, ci de incapacitatea autorităților de a identifica și opri, la timp, activitățile desfășurate complet în afara cadrului legal.**

Experiența ultimilor ani demonstrează că **furnizorii licențiați au fost supuși unui număr foarte mare de controale, verificări administrative și obligații documentare, în timp ce numeroase centre ilegale au funcționat ani de zile fără a fi oprite.**

În opinia noastră, **creșterea continuă a numărului de documente, avize și condiții administrative impuse furnizorilor autorizați nu conduce automat la o mai bună protecție a beneficiarilor.**

Dimpotrivă, **excesul de birocratie consumă resurse financiare și umane care ar trebui direcționate către:**

- **creșterea calității serviciilor;**
- **angajarea și pregătirea personalului;**
- **investiții în îngrijirea beneficiarilor;**
- **dezvoltarea de noi locuri pentru persoanele vulnerabile.**

În același timp, **autoritățile de control trebuie să își concentreze eforturile asupra identificării și închiderii rapide a structurilor care funcționează fără licență, fără autorizații și fără respectarea legislației.**

De asemenea, apreciem în mod deosebit observația Comisarului potrivit căreia **inspecțiile trebuie să urmărească în primul rând respectarea drepturilor și bunăstării beneficiarilor și nu exclusiv îndeplinirea unor standarde formale.** Această recomandare coincide cu solicitările formulate constant de PFPSS privind **regândirea sistemului de evaluare și control.**

Totodată, Comisarul recomandă ca **finanțarea națională și europeană destinată îngrijirii de lungă durată să fie alocată prin proceduri clare și accesibile**, astfel încât furnizorii să poată presta servicii la standardele cerute. PFPSS consideră că un corolar firesc al acestei recomandări este **neutralitatea formei juridice: accesul la mecanismele publice de finanțare (subvenții, decontări, fonduri europene) trebuie condiționat de deținerea licenței de funcționare și de calitatea serviciilor, nu de forma de organizare a furnizorului.** Limitarea acestor mecanisme, în principal, la asociații și fundații **lasă nevalorificată capacitatea investițională a societăților comerciale licențiate**, într-un moment în care deficitul de locuri de îngrijire este constatat inclusiv la nivel european. Un model funcțional există deja în sistemul de sănătate, unde furnizorii privați, indiferent de forma juridică, contractează servicii cu casele de asigurări de sănătate.

Bucuresti, Sector 3, Str. Turturelelor Nr. 11A, Phoenixia Business Center, Et.7, Modul 19
office@pfpss.ro
+40732009000

În acest context, solicităm Ministerului Muncii:

- 1. continuarea procesului de simplificare a procedurilor de licențiere și relicențiere;**
- 2. eliminarea cerințelor administrative care nu contribuie în mod real la creșterea calității serviciilor;**
- 3. diferențierea clară între furnizorii autorizați și cei care desfășoară activități ilegale;**
- 4. orientarea controalelor către evaluarea efectivă a calității serviciilor și a respectării drepturilor beneficiarilor;**
- 5. deschiderea mecanismelor publice de finanțare a serviciilor sociale (subvenții, decontări, fonduri europene) către toți furnizorii licențiați, indiferent de forma juridică de organizare;**
- 6. constituirea unui grup permanent de lucru cu participarea organizațiilor reprezentative ale furnizorilor privați, în vederea reformării sistemului de licențiere și monitorizare.**

PFPSS își reafirmă **întreaga disponibilitate de a participa activ la elaborarea unor soluții legislative și administrative** care să asigure, simultan:

- protecția reală a persoanelor vulnerabile;**
- combaterea fermă a centrelor ilegale;**
- dezvoltarea unui sistem de servicii sociale accesibil, sustenabil și lipsit de sarcini birocratice inutile.**

Suntem convinși că recomandările formulate de Consiliul Europei reprezintă **o oportunitate pentru modernizarea sistemului românesc de asistență socială** și pentru construirea unui mecanism de autorizare bazat pe **calitate, responsabilitate și respectarea drepturilor omului, nu pe acumularea continuă de obligații administrative.**

Cu deosebită considerație,

Katia Constanța Cicală

Președinte
Patronatul Furnizorilor Privati de Servicii Sociale (PFPSS)

Notă:

Simplificarea licențierii nu înseamnă relaxarea controlului. Înseamnă mutarea controlului acolo unde trebuie: asupra celor care funcționează ilegal și asupra calității reale a serviciilor, nu asupra hârtiilor.